

Acerca del Informe

Con la finalidad de perfeccionar una comunicación ya de por sí transparente con sus públicos, Camargo Corrêa utiliza, por cuarto año consecutivo, las directrices de Global Reporting Initiative (GRI), en su versión G3, a la hora de preparar su Informe Anual. Más de dos mil empresas han adoptado, voluntariamente, las directrices de esta organización internacional que incentiva la publicación de informaciones relativas a las prácticas sustentables. [|3.3|](#)

Las informaciones se refieren al periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2011 y retratan el desempeño y los resultados de los negocios realizados en Brasil y en el exterior. Los datos financieros siguen, por segundo año, las normas internacionales de contabilidad (International Financial Reporting Standards – IFRS) y han sido sometidos a la auditoría externa de la empresa Deloitte Touche Tohmatsu, totalmente independiente de Camargo Corrêa. Los datos de las empresas vinculadas se incluyen manteniendo la proporción de su participación en el holding en los respectivos patrimonios netos. Otras referencias existentes son las certificaciones de calidad (ISO 9000, ISO 14001 y OHSAS 18001), medidas de emisiones atmosféricas de acuerdo con la metodología del Programa Brasileño GHG Protocol y normas

brasileñas aplicadas a relaciones laborales. Excepto en lo que se refiere al número de colaboradores, las informaciones de carácter socioambiental abarcan únicamente las operaciones en Brasil y se verifican internamente. [|GRI 3.1, 3.2, 3.6, 3.7, 3.8, 3.9, 3.13|](#)

A lo largo del año, el holding vendió su participación del 13% en el capital votante de Usiminas S.A., negocio que se dio por terminado en diciembre de 2011, y enajenó la participación que tenía en Loga y en Cavo Serviços e Saneamento S.A. Eventuales cambios producidos en datos presentados en el informe anterior, publicado en mayo de 2011, se encuentran debidamente indicados a lo largo del documento. [|GRI 2.9, 3.10, 3.11|](#)

El contenido de este documento se definió internamente, haciendo uso de un proceso informal de consulta a varios ejecutivos y profesionales de operación que implicó profundas reflexiones a respecto de las preocupaciones e intereses de los públicos con los que el Grupo se relaciona. Este informe alcanzó el nivel de aplicación C de las directrices GRI, para lo cual cumplió los requisitos señalados en el recuadro que figura a continuación. [|GRI 3.5|](#)

Niveles de Aplicación GRI-G3

	C	C+	B	B+	A	A+
Perfil de la G3 > resultado	Responder a los puntos: 1.1; 2.1 a 2.10; 3.1 a 3.8; 3.10 a 3.12; 4.1 a 4.4; 4.14 a 4.15.	Con verificación externa	Responder a todos los criterios enumerados en el nivel C más: 1.2; 3.9, 3.13; 4.5 a 4.13; 4.16 a 4.17.	Con verificación externa	Lo mismo que se requiere en el nivel B.	Con verificación externa
Informaciones sobre la forma de gestión de la G3 > resultado	No obligatorio.		Informaciones sobre la forma de gestión en cada categoría de indicador.		Forma de gestión divulgada en cada categoría de indicador.	
Indicadores de Desempeño de la G3 & Indicadores de Desempeño del Suplemento Sectorial > resultado	Responder a 10 indicadores de desempeño, como mínimo, incluyendo por lo menos uno de cada una de las siguientes áreas de desempeño: social, económico.		Responder a 20 indicadores de desempeño, como mínimo, incluyendo por lo menos uno de cada una de las siguientes áreas de desempeño: económico, ambiental, derechos humanos, prácticas laborales, sociedad, responsabilidad del producto.		Responder a cada indicador esencial de la G3 y del suplemento sectorial con la debida consideración al Principio de Materialidad de una de las siguientes formas: a) respondiendo al indicador o b) explicando el motivo de la omisión.	

Índice Remisivo GRI | GRI 3.12|

		PÁGINA/ COMENTARIO	NIVEL DE LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA
ESTRATEGIA Y ANÁLISIS			
1.1	Declaración de quien ocupe el cargo con mayor poder de decisión en la organización sobre la relevancia de la sustentabilidad para la organización y su estrategia	6-10	Completo
1.2	Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades	31	Parcial
PERFIL ORGANIZACIONAL			
2.1	Nombre de la organización	4	Completo
2.2	Principales marcas, productos y/o servicios	4	Completo
2.3	Estructura operativa, incluyendo principales divisiones, unidades operativas, subsidiarias y <i>joint ventures</i>	11	Completo
2.4	Ubicación de la sede social	95	Completo
2.5	Número de países en los que la organización opera y nombre de los países en que se realizan sus principales operaciones o que resultan especialmente relevantes para las cuestiones de sustentabilidad tratadas en el informe	4, 13	Completo
2.6	Tipo y naturaleza jurídica de la propiedad	4	Completo
2.7	Mercados atendidos (regiones, sectores y tipos de clientes/ beneficiarios)	15-21	Completo



Acerca del Informe

«		PÁGINA/ COMENTARIO	NIVEL DE LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA
2.8	Porte de la organización	4, 12	Completo
2.9	Principales cambios durante el periodo al que se refiere el informe con relación a porte, estructura o participación accionaria	22, 24, 33, 82	Completo
2.10	Premios recibidos en el periodo al que se refiere el informe	25-28	Completo
PERFIL DEL INFORME			
3.1	Periodo al que se refieren las informaciones presentadas en el informe	82	Completo
3.2	Fecha del informe anterior más reciente	82	Completo
3.3	Ciclo de emisión de informes	82	Completo
3.4	Datos de contacto en caso de que surjan preguntas relativas al informe o a su contenido	99	Completo
3.5	Proceso para definir el contenido del informe	82	Completo
3.6	Límite del informe (países, divisiones, subsidiarias, proveedores)	82	Completo
3.7	Declaración sobre cualesquier limitaciones específicas en lo que se refiere al escopo o al límite del informe	82	Completo
3.8	Base para la preparación del informe en lo que se refiere a <i>joint ventures</i> , subsidiarias, instalaciones arrendadas, operaciones tercerizadas y otras organizaciones que puedan afectar significativamente la comparación entre periodos y/o entre organizaciones	82	Completo



Acerca del Informe

«	PÁGINA/ COMENTARIO		NIVEL DE LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA
3.9	Técnicas de medición de datos y bases de cálculos	82	Completo
3.10	Consecuencias de cualesquier reformulaciones de informaciones proporcionadas en informes anteriores y motivos de tales reformulaciones	82	Completo
3.11	Cambios significativos en comparación con años anteriores en lo que se refiere al escopo, límite o métodos de medición aplicados en el informe	82	Completo
3.12	Tabla en la que se identifica la ubicación de las informaciones en el informe	84	Completo
3.13	Política y práctica actual relativa a la búsqueda de verificación externa para el informe	82	Completo
GOBIERNO, COMPROMISOS Y ADHESIÓN			
4.1	Estructura de gobierno de la organización	El Consejo de Administración es responsable de la supervisión y orientación de las unidades de negocios, para lo que recurre a informaciones, comunicados o reportes realizados por los comités y directorios y datos de informes financieros emitidos por los auditores externos. El Comité Ejecutivo discute asuntos relacionados con la gestión de los Directorios y, consecuentemente, define la necesidad de presentar acciones al Consejo de Administración para su validación. El Comité Financiero trata de asuntos relacionados con el desempeño económico financiero de las empresas del Grupo. El Comité de Recursos Humanos analiza procedimientos y reglas inherentes a las actividades de los procesos corporativos de gestión de Recursos Humanos. (Más información en las páginas 29 y 30).	Completo
4.2	Indicación en el caso de que el presidente del órgano de gobierno del más alto nivel sea también director	29	Completo



Acerca del Informe

«		PÁGINA/ COMENTARIO	NIVEL DE LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA
4.3	Miembros independientes o no ejecutivos del órgano de gobierno del más alto nivel	No hay miembros independientes y todos los integrantes son no ejecutivos. Se define como consejero independiente a aquel elegido por los accionistas minoritarios o sin vínculo con el controlante, que no haya sido empleado o director de una unidad de negocio del Grupo durante los tres últimos años, que no sea proveedor y no cobre ninguna otra remuneración del Grupo Camargo Corrêa excepto aquella que le corresponda por su función de consejero y como resultado de participaciones en el capital. No ejecutivo es el consejero que no ejerce cualquier función en los directorios de las unidades de negocios del Grupo.	Completo
4.4	Mecanismos para que accionistas y empleados den consejos u orientaciones al órgano de gobierno de más alto nivel	Los accionistas dan sugerencias y consejos al Comité Ejecutivo (Comex), liderado por el presidente del Consejo de Administración del holding. Entre otros espacios de intercambio de información están las reuniones regulares, los informes de desempeño y los sitios web para accionistas en empresas de capital abierto que componen el Grupo Camargo Corrêa. La compañía controla empresas presentes en el Nuevo Mercado de Bolsa de Valores, Mercadorias e Futuros de São Paulo (BM&FBovespa). La participación en el Nuevo Mercado exige las mejores prácticas de gobierno y de comunicación con los accionistas, entre las que se encuentra la vinculación del área de Control, Auditoría y Riesgos al Consejo de Administración. Los empleados encuentran en el Canal de Ética un instrumento disponible en la intranet, espacio que puede utilizarse para hacer denuncias, sugerencias, críticas, etc. Este canal está bajo la supervisión del Comité de Ética, formado por representantes de las empresas del Grupo que discuten y tratan de los principales sucesos y los llevan al conocimiento del Consejo cuando es necesario. El área de Control, Auditoría y Riesgos vigila constantemente la situación de cada registro en el canal. Gracias a las informaciones recibidas por medio del Canal de Ética ya se han identificado fallos referentes a procesos de negocio que han implicado la identificación de riesgos y la definición e implementación de acciones para mejorar el ambiente de control.	Completo
4.5	Relación entre la remuneración de los miembros del órgano de gobierno del más alto nivel, del directorio ejecutivo y demás ejecutivos (incluyendo acuerdos rescisorios) y el desempeño de la organización	La remuneración variable de los ejecutivos está directamente relacionada con el desempeño organizacional que incluye metas de sustentabilidad.	Completo
4.6	Procesos vigentes en el órgano de gobierno del más alto nivel para asegurar que se vayan a evitar conflictos de interés	No hay procesos estructurados.	Completo



Acerca del Informe

«		PÁGINA/ COMENTARIO	NIVEL DE LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA
4.7	Proceso para determinar la composición, las cualificaciones y el conocimiento de los miembros del órgano de gobierno del más alto nivel para definir la estrategia de la organización	Los representantes de los accionistas indican a los integrantes del Consejo.	Parcial
4.8	Declaraciones de misión y valores, códigos de conducta y principios internos relevantes para el desempeño económico, ambiental y social, así como su nivel de implantación	5, 29	Parcial
4.9	Procedimientos del órgano de gobierno del más alto nivel para supervisar la identificación y gestión por parte de la organización del desempeño económico, ambiental y social, incluyendo riesgos y oportunidades relevantes, así como la adhesión o conformidad con normas establecidas internacionalmente, códigos de conducta y principios	Cada negocio cuenta con un ejecutivo del primer escalón considerado “guardián de la sustentabilidad”, lo que impulsa la adopción de las directrices corporativas en todas sus instancias, de acuerdo con un proceso orientado por la Carta de la Sustentabilidad que define la necesidad de asumir compromisos con el desempeño económico, social y ambiental. El Consejo de Administración supervisa directamente los programas de sustentabilidad desarrollados por el Grupo.	Completo
4.10	Procesos para la autoevaluación del desempeño del órgano de gobierno del más alto nivel, especialmente con relación al desempeño económico, ambiental y social	No hay proceso de autoevaluación estructurado.	Completo



Acerca del Informe

«		PÁGINA/ COMENTARIO	NIVEL DE LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA
4.12	Cartas, principios u otras iniciativas desarrolladas externamente de carácter económico, ambiental y social que la organización suscribe o a los que se suma	El holding y las empresas del Grupo participan en varias iniciativas consideradas estratégicas, como: Carta abierta a Brasil – Fórum Clima – Compromisos para enfrentar los cambios climáticos asumidos por un grupo de empresas brasileñas (el Grupo se incorporó en 2009); CNI – RedClima – Articulación con otras empresas, sociedad y gobierno para enfrentar los cambios climáticos (el Grupo está presente desde 2009); Pacto Contra el Trabajo Esclavo (Alpargatas, desde 2011); Pacto Global de las Naciones Unidas – Incentiva que las empresas adopten iniciativas que hagan hincapié en derechos humanos, trabajo, medio ambiente y combate a la corrupción (InterCement, desde 2010; CPFL, desde 2003); Empresas por el Clima – Compromiso de realizar inventarios de gases de efecto invernadero de acuerdo con la metodología del Programa Brasileño GHG Protocol (InterCement, desde 2009); Cement Sustainability Initiative (CSI) – Acción del Consejo Empresarial Mundial para el Desarrollo Sustentable (WBCSD) que se basa en tres pilares: crecimiento económico, equilibrio ecológico y progreso social. Las prácticas adoptadas en la producción tienen como principal objetivo reducir la emisión de dióxido de carbono, para lo que se requiere adoptar aditivos en la composición del cemento y utilizar combustibles menos contaminantes en los hornos, entre otras actividades mitigadoras (InterCement, desde 2008); Consejo Empresario Argentino para el Desarrollo Sostenible (CEADS) – Parte del WBCSD (LomaNegra, desde 1992); Convenio de Lucha contra el Trabajo Infantil – Firmado por el Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social de La Nación (Loma Negra, desde 2008); Programa “Na Mão Certa” (En el Buen Camino) – Eliminar la práctica de la prostitución infantil mediante la concienciación, información y educación de los conductores de prestadores de servicios de transporte (InterCement, desde 2007, e Ingeniería y Construcción, desde 2008); Núcleo de Innovación Temático Expansión América del Sur – Implantación del Programa <i>Grandes Obras pela Infância</i> en colaboración con Childhood Brasil con el fin de mitigar los impactos causados por la movilización de un gran contingente de profesionales. El programa enfrenta la explotación sexual de niños y adolescentes en las comunidades ubicadas alrededor de las obras (Ingeniería y Construcción, desde 2009); Movimiento Empresario por la Conservación y el Uso Sustentable de la Biodiversidad (CPFL, desde 2010); Pacto Empresario por la Integridad y Contra la Corrupción (CPFL, desde 2006).	Completo
4.13	Participación en asociaciones y/u organismos nacionales/internacionales de defensa	El <i>holding</i> y las empresas participan en entidades como: Federação das Indústrias do Estado de São Paulo (Fiesp), Instituto Ethos de Empresas e Responsabilidade Social; Associação Brasileira da Infraestrutura e Indústrias de Base (Abdib).	Parcial
4.14	Relación de grupos de <i>stakeholders</i> que colaboran con la organización.	El <i>holding</i> Camargo Corrêa mantiene relaciones con: accionistas, clientes, gobiernos, organizaciones de la sociedad civil, gremios, instituciones financieras, empleados, proveedores, comunidades, prensa, organizaciones no gubernamentales y sindicatos nacionales e internacionales. InterCement, Instituto Camargo Corrêa y la División de Ingeniería y Construcción poseen sistemas y herramientas específicos de gestión y adhesión de <i>stakeholders</i> .	Completo



Acerca del Informe

		PÁGINA/ COMENTARIO	NIVEL DE LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA
4.15	Base para la identificación y selección de <i>stakeholders</i> a los que sumarse	El sistema se estructura en InterCement, que posee un manual específico para la adhesión con <i>stakeholders</i> en el que se detallan conceptos y procesos. Una de las principales herramientas es la Matriz de Materialidad, en la que se cruzan las informaciones de los <i>stakeholders</i> prioritarios con los temas prioritarios. Esa matriz sirve de base para que los responsables preparen los respectivos planes de acción de cara a la adhesión de las partes interesadas. En cada localidad existen los Cívicos, comités multidisciplinarios transformados en canales de comunicación con la comunidad local.	Completo
4.16	Planteamientos para la adhesión de los <i>stakeholders</i> , incluyendo la frecuencia de la adhesión por tipo y por grupos de <i>stakeholders</i>	Hay procesos estructurados y periódicos para empleados, proveedores y comunidades. En lo que respecta a los empleados, de dos en dos años responden a una encuesta sobre clima organizacional en el Grupo Camargo Corrêa y en sus empresas, con apoyo de consultoría especializada. La participación es voluntaria. Después de analizar y consolidar las informaciones, el departamento de RRHH organiza foros de discusión y planes de metas con los profesionales. Con relación a los proveedores, Centro de Serviços Compartilhados (CSC) realizó en 2011 el 2º Encuentro de Proveedores – Alianzas Sustentables. Al evento acudieron profesionales de 36 empresas, proveedores del Grupo Camargo Corrêa y representantes de Ingeniería y Construcción y de CCSA. Tales encuentros forman parte de una serie de acciones dirigidas a alinear la política de sustentabilidad de las empresas del Grupo con sus proveedores. En las comunidades, el Instituto Camargo Corrêa lleva a cabo proyectos sociales desarrollados conjuntamente con las empresas.	Completo
4.17	Principales temas y preocupaciones expuestos gracias a la adhesión de los <i>stakeholders</i> y medidas adoptadas por la organización para tratarlos	Empleados: valorización profesional de encargados, salud y seguridad y canales de comunicación. Para atender a esas cuestiones, la División de Ingeniería y Construcción implantó un programa de entrenamiento y valorización de encargados y supervisores; creó Puestos Avanzados de Atención; elaboró una Guía de Comportamiento y Relaciones del Profesional; reestructuró el programa de Integración y la Veeduría. Proveedores: dificultad a la hora de cumplir los criterios socioambientales establecidos para la cualificación. En ese sentido, existe el programa Alianzas para la Sustentabilidad, y también se incluyó un acta de responsabilidad social al contrato de los proveedores. Comunidades: desarrollo de acciones sociales perdurables a efectos de desarrollar programas de generación de empleo y renta; aumento del número de casos de explotación sexual de niños y adolescentes. Acciones de Ingeniería y Construcción: implantación del Programa <i>Futuro Ideal</i> y continuidad del Programa <i>Grandes Obras pela Infância</i> .	Completo

Acerca del Informe

«	INDICADORES DE DESEMPEÑO	PÁGINA/ COMENTARIO	NIVEL DE LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA
	DESEMPEÑO ECONÓMICO		
EC1	Valor económico directo generado y distribuido	35	
EC2	Implicaciones financieras, riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido a cambios climáticos	65-66	Parcial
EC8	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructura y servicios ofrecidos, sobre todo en beneficio público, por medio de la adhesión comercial, en metálico o actividades <i>pro bono</i>	68, 76	Completo
	DESEMPEÑO AMBIENTAL		
EN3	Consumo de energía directa separado por fuente de energía primaria	69	Parcial
EN6	Iniciativas para ofrecer productos y servicios con bajo consumo de energía o que utilicen energía generada por recursos renovables, y reducción de la necesidad de energía vinculada a tales iniciativas	La División de Ingeniería y Construcción ha adoptado diferentes proyectos con ese objetivo, tales como: 1. Biocombustible – Equipos que se sometieron a la prueba consumieron 42.947 litros del combustible B20 y trabajaron 6.276,80 horas, de lo que se deduce que no hubo cualquier tipo de cambio en su comportamiento, independientemente de la actividad realizada; 2. Combustible – Reducción del consumo de diésel a partir del mapeo de las rutas de trabajo, identificación de oportunidades de mejora, definición de metas de reducción de consumo y entrenamiento y concienciación de los conductores. Hubo un ahorro de aproximadamente dos millones de litros de diésel; 3. Energía eléctrica – Implantación de software para controlar el consumo de energía en tiempo real en los equipos pesados. Resultado: ahorro del 20% de la contratada y disponible por el cliente en la obra de la CHE Foz do Chapecó (Santa Catarina).	Completo
EN8	Total de retirada de agua por fuente	69	Completo



«	INDICADORES DE DESEMPEÑO	PÁGINA/ COMENTARIO	NIVEL DE LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA
EN9	Fuentes hídricas afectadas de forma significativa por la retirada de agua	Ingeniería y Construcción capta agua en todas las obras, tanto de fuentes superficiales (ríos, arroyos, lagos, etc.) como subterráneas (pozos artesianos). Tales captaciones son otorgadas y debidamente controladas. No obstante, no existe un control de forma agregada del indicador ni del impacto sobre las fuentes.	Completo
EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada	69	Completo
EN11	Ubicación y tamaño de la superficie que se posee, arrienda o administra dentro de áreas protegidas, o adyacente a ellas, y áreas de alto índice de biodiversidad al margen de las áreas protegidas	InterCement mantiene fábricas de cemento y minería en regiones clasificadas como Área de Protección Ambiental (APA). En Pedro Leopoldo (Minas Gerais), una parte del terreno (cerca de 50 hectáreas o 0,5km ²) se ubica en el APA Carste Lagoa Santa. En Bodoquena (Minas Gerais), existen cerca de 30 hectáreas (o 0,3km ²) en el Parque Nacional Serra da Bodoquena. Dichas áreas son ecosistemas terrestres mantenidos en condición original de conservación. Asimismo, hay una operación de minería en Apiaí (São Paulo) adyacente al APA Serra do Mar que ocupa 236 hectáreas (2,36km ²). Todas las áreas del entorno en las que no se realizan operaciones están en condiciones originales de conservación, excepto la cara de la mina sobre el arroyo Palmital, cuyo talud está en fase de recomposición.	Completo
EN12	Descripción de impactos significativos en la biodiversidad ocasionados por actividades, productos y servicios en áreas protegidas y en áreas de alto índice de biodiversidad al margen de las áreas protegidas	La División de Ingeniería y Construcción identifica los siguientes impactos directos e indirectos: animales heridos o cautivos; supresión de vegetación; riesgo de escapes de aceites, hormigón, aditivos, productos químicos y otros elementos peligrosos; lanzamiento de efluentes; movimiento de tierra/ roca; riesgo de incendio o explosión.	Completo
EN13	Hábitats protegidos o restaurados	En las obras en las que es necesario recuperar áreas, la División de Ingeniería y Construcción elabora un Programa de Recuperación de Áreas Degradadas. Estas áreas sumaron 9.005.849,30m ² , de los cuales 7.476.103,27m ² están en Jirau (Porto Velho, Rondônia); 740.776,00m ² en Foz do Chapecó (Água de Chapecó, Santa Catarina); 382.990,73m ² en Serra do Facão (Catalão, Goiás); y 405.979,30m ² en Batalha (Cristalina, Goiás).	Completo



Acerca del Informe

«	INDICADORES DE DESEMPEÑO	PÁGINA/ COMENTARIO	NIVEL DE LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA
EN16	Total de emisiones directas e indirectas de gases de efecto invernadero, por peso	Desde 2007, InterCement prepara inventarios anuales de gases de efecto invernadero (GEI) de acuerdo con el protocolo CSI y el Green House Gases Protocol, conjunto de normas y herramientas para medir dichas emisiones. Los inventarios se someten a verificación externa, cubren el 100% de las operaciones e incluyen las emisiones indirectas provenientes de logística y viajes aéreos. Integrante del registro público del Programa Brasileño GHG Protocol, el inventario relativo a 2010 se encuadró en la categoría Plata por la calidad de los datos presentados. Las emisiones dieron 531kg CO2/tonelada de cemento en 2011 (535kg por tonelada de cemento en 2010), cantidad inferior al primer cuartil de CSI global (585kg CO2/tonelada de cemento). Las emisiones absolutas sumaron un total de 7.359 toneladas de CO2 equivalente (6.618 toneladas el año anterior), de las cuales 6.698 se referían al escopo 1 (provenientes de fuentes que pertenecen o están bajo el control de la empresa); 352 toneladas al escopo 2 (de generación de electricidad adquirida o consumida) y 309 toneladas al escopo 3 (otras emisiones, como transporte logístico y de personal).	Completo
EN18	Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y reducciones logradas	InterCement y la División de Ingeniería y Construcción, áreas con más potencial de emitir GEI, hacen uso de varias medidas para reducir el impacto de sus operaciones. En Construcción, existe un Plan de Gestión de Carbono destinado a mejorar el desempeño, adecuar la actuación a las políticas de clientes y cumplir la legislación. Buen ejemplo de ello son las metas de reducción de combustibles fósiles, los programas de eficiencia energética y la sustitución del diésel fósil por biodiésel. En InterCement, una mayor adición de escoria y otros materiales reduce dichas emisiones. La compañía cuenta con rígidos sistemas de control y monitoreo gracias a los cuales logra mantenerse por debajo de la media nacional y ser referencia por sus bajas emisiones. Ambas empresas realizan inventarios de emisiones con base en la metodología GHG Protocol. En cuanto a Construcción, las emisiones se redujeron un 3,2% en 2009 y un 6,5% en 2010.	Completo



Acerca del Informe

«	INDICADORES DE DESEMPEÑO	PÁGINA/ COMENTARIO	NIVEL DE LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA
EN26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de productos y servicios y la amplitud de la reducción de tales impactos	Alpargatas no utiliza materiales tóxicos ni radioactivos y mantiene programas de reducción de consumo de recursos naturales que dieron como resultado un ahorro del 2,65% en el consumo de energía eléctrica, al mismo tiempo que la producción aumentó un 5,75%. En Construcción, desde 2001 se viene adoptando un Sistema de Gestión Ambiental que permite administrar de modo estandarizado y eficiente todos los puntos que pueden provocar algún impacto sobre el medio ambiente. InterCement ha sustituido la energía térmica fósil por biomasa (carbón vegetal, bagazo de caña) y residuos posteriores al consumo (neumáticos), así como también ha reducido el consumo de energía por medio de programas de eficiencia energética. Igualmente, posee una Hoja de Ruta Tecnológica para Mitigación de GEI con seis frentes de trabajo: eficiencia energética, sustitución de combustibles fósiles, uso de materias primas alternativas, reducción del consumo de cemento en el hormigón, optimización de diésel en el transporte ferroviario y desarrollo de nuevas tecnologías en programas de I+D. En otro frente, estableció metas de reaprovechamiento de residuos: como mínimo un 80% para cemento y un 50% para hormigón. Hasta 2014, la meta subirá al 95%. Agua: no dejar grifos abiertos, llamar al servicio de mantenimiento al detectar escapes. Papel: impresión anverso y reverso, documentos consultados en soporte digital. Residuos: disposición correcta por empresas especializadas y, siempre que sea posible, reutilizar/reaprovechar los materiales utilizados.	Completo
EN29	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados en las operaciones de la organización, así como del transporte de los trabajadores	El inventario de GEI de InterCement señaló que un 4,6% de las emisiones de 2010 provenían de los fletes, referentes a flujos de entrada de materias primas y salidas de productos finales y/o traslados entre unidades. Paralelamente, la empresa intenta concienciar y, más adelante, capacitar a los proveedores de transporte para que midan sus emisiones de GEI. En 2012, esas acciones se desarrollarán en las transportadoras que representan el 50% del volumen de fletes contratados. No se ha medido el impacto del transporte de trabajadores.	Completo
PRÁCTICAS LABORALES Y TRABAJO DECENTE			
LA1	Trabajadores por tipo de empleo, contrato de trabajo y región	69-71	Completo
LA2	Número total de empleados que se dieron de baja y de nuevos contratados durante el periodo y tasa de rotación de empleados por edad y región	73, 74	Parcial



Acerca del Informe

«	INDICADORES DE DESEMPEÑO	PÁGINA/ COMENTARIO	NIVEL DE LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA
LA4	Porcentaje del total de empleados a los que se refieren los acuerdos de negociación colectiva	99,2%	Completo
LA6	Porcentaje de empleados representados por comités formales de seguridad y salud integrados por representantes de la administración y de los trabajadores	Hay comités de seguridad –a ejemplo de las Comisiones Internas de Prevención contra Accidentes (Cipas)– en 74 unidades operativas (45 en Brasil y 29 en el exterior) que representan al 60% de los empleados.	Completo
LA10	Número medio de horas de entrenamiento al año por empleado, separadas según la categoría de la función ejercida	81	Completo
LA13	Composición de los grupos responsables del gobierno corporativo y separación de empleados por categoría, género, edad, grupos minoritarios y otros indicadores de diversidad	75	Parcial
DERECHOS HUMANOS			
HR1	Porcentaje y número total de acuerdos y contratos de inversión significativos que incluyan cláusulas referentes a derechos humanos o que hayan sido sometidos a evaluaciones relacionadas con derechos humanos	El 100% de los contratos firmados por Centro de Serviços Compartilhados (CSC) del holding disponen de cláusulas ambientales y sociales. En 2011, 147 proveedores superaron el proceso de cualificación desde el punto de vista de la sustentabilidad, y otros 76 fueron cualificados con restricciones. Del total, 129 fueron realmente contratados por CSC. En Ingeniería y Construcción se pactaron 66 contratos de inversión de capital que sumaron aproximadamente R\$146,5 millones, lo que representa un 13% del gasto con materiales de la constructora, siendo que el 100% de los contratos contenían cláusulas referentes a derechos humanos. No obstante, ninguno de ellos fue evaluado con relación a temas de derechos humanos.	Completo
HR2	Porcentaje de proveedores significativos, contratados y aliados de negocios que se sometieron a evaluaciones referentes a derechos humanos y medidas adoptadas	En 2011, CSC firmó 156 contratos con proveedores, de los cuales 33 (o el 21,2%) clasificados como significativos, a ejemplo de los proveedores de contratos corporativos, se sometieron al proceso. Al 43% de los proveedores se les solicitó un plan de acción.	Completo



Acerca del Informe

	INDICADORES DE DESEMPEÑO	PÁGINA/ COMENTARIO	NIVEL DE LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA
HR9	Número total de casos de violación de derechos de los pueblos indígenas y medidas adoptadas	No fueron registrados.	Completo
SOCIEDAD			
SO1	Naturaleza, escopo y eficacia de cualesquier programas y prácticas para evaluar y administrar los impactos de las operaciones en las comunidades, incluyendo entrada, operación y salida	66, 76	Completo
SO2	Porcentaje y número total de unidades de negocios sometidas a evaluaciones de riesgos relacionados con la corrupción	En Ingeniería y Construcción se identifica un riesgo en las operaciones de extracción y venta de madera realizadas en las regiones Norte y Nordeste de Brasil. Para minimizar y erradicar tal riesgo, la empresa mantiene el Programa Madera Sustentable, en colaboración con la ONG The Forest Trust (TFT), que presta consultoría a pequeñas empresas que quieren formalizar y cumplir la legislación laboral y ambiental en toda la cadena de suministro. En este sentido, se llevó a cabo un trabajo sobre los tipos de madera que podrían utilizarse en los proyectos de la Constructora con el fin de diversificar las maderas empleadas y evitar la extinción de especies nativas.	Parcial